

## INFORMATION SUR LE TRANSPORT DE BIARRITZ A SAINT JEAN PIED DE PORT

Numéro de téléphone en cas de problème le jour du transport 0033661960476

### Mesures sanitaires liées au COVID19 :

Le port du masque est obligatoire. Si vous n'en avez pas, le chauffeur vous en vendra un au prix de 1€.

Le chauffeur vous donnera du gel Hydroalcoolique à l'entrée du véhicule.

Veuillez ne pas toucher aux poignées : le chauffeur vous ouvrira le coffre pour que vous puissiez mettre vos bagages. Il vous ouvrira ensuite le véhicule pour que vous puissiez prendre place.

Les véhicules sont désinfectés après chaque transfert.

### PRIX:

Prix par personne (bagage compris), nous avons une capacité de 8 personnes (4 max durant la période COVID19):

	1 pers	2 pers	3 pers	4 pers	5pers	6pers	7pers	8pers
Prix /pers	96,00 €	48,00 €	32,00 €	24,00 €	20,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €

Vélos: 5€ par vélo

Nous essayons toujours de former des groupes pour partager le transport.

### COMMENT RESERVER ?

Par mail, nous avons besoin de :

- votre nom
- du nombre de personnes
- le numéro de vol ainsi que l'heure exacte d'atterrissage (**nous venons vous chercher 30minutes après votre arrivée**)
- le numéro du portable que vous aurez le jour du transport (avec le préfixe correspondant à votre pays)

La réglementation VTC exige une réservation écrite, il n'est donc pas possible de réserver par téléphone.

### COMMENT PAYER?

A votre arrivée à Saint Jean Pied de Port, en espèces ou chèque français. Nous n'avons de terminal à Carte bleue. Si vous désirez régler par CB, vous pouvez nous en faire la demande jusque 36h avant le transport, nous vous enverrons un lien pour procéder au règlement via internet.

Dès que le prix sera à son minimum (19€/p) nous vous enverrons un lien pour procéder au paiement.

Paiement CB non disponible pour les réservations de dernière minute

### CONDITIONS D'ANNULATION et de REMBOURSEMENT

Annulation sans frais jusqu'à 7 jours avant le transport. Le montant que vous avez versé sera remboursé sur la carte utilisée pour le paiement.

Annulation moins de 7 jours avant : Pas de remboursement

## OU ET QUAND ALLONS-NOUS NOUS RENCONTRER?

L'aéroport de Biarritz est très petit, c'est très facile de se retrouver. Il vous suffit d'aller dans le hall vers la porte de sortie la plus proche du bureau d'information (sur votre gauche en sortant) , nous vous y attendrons. Nous aurons un tableau avec votre nom et ceux des autres passagers.

**Nous arriverons 30 minutes après votre atterrissage.** Avant de démarrer, nous regardons sur le site internet de l'aéroport, l'heure prévue de votre arrivée. Nous savons exactement quand vous arriverez.

Si vous ne nous voyez pas quand vous arrivez, ne vous inquiétez pas, c'est certainement que les 30 minutes depuis votre atterrissage ne se sont pas écoulées. Nous ne sommes pas en retard (cela peut arriver, mais vraiment pas souvent) et nous ne vous avons pas oubliés, ce n'est pas nécessaire de nous téléphoner, nous sommes probablement en route pour arriver.

## COMBIEN DE TEMPS DURE LE TRAJET ?

Le transport dure 1h00

Si vous arrivez à 15h30, nous vous prenons à 16h00 et vous arriverez à StJPP à 17h00.

## TRES IMPORTANT : nous constituons des groupes, comment cela fonctionne-t-il ? Que faut-il savoir ?

### *Avant le transport :*

Lorsque vous faites une demande de transport via notre site, nous allons vous informer de la disponibilité, de l'heure du transport, si d'autres personnes ont déjà réservé ce transfert, ainsi que le prix.

SI vous réservez le transport, cela veut dire que vous acceptez de payer le prix proposé. Peut-être n'y aura t'il pas d'autres passagers pour le partager. Si d'autres personnes réservent, le prix sera moins élevé.

Si vous désirez prendre le transport si et seulement si il est partagé avec d'autres pèlerins, vous pouvez nous l'indiquer. Il n'y a pas de liste d'attente, cependant si pour cette date nous avons un transport similaire à votre demande qui a été réservé, quelques jours avant la date de votre vol, nous re-regardons toutes les demandes, nous vous informerons donc si nous avons un transport susceptible de vous intéresser.

### *A l'aéroport :*

Si vous rencontrez d'autres pèlerins qui voudraient rejoindre votre groupe, cela leur est possible SI ET SEULEMENT SI:

- il nous reste des places
- **si nous le savons au moins 15min avant d'arriver à l'aéroport.** Nous ne sommes autorisés à prendre seulement les personnes ayant une réservation, celles qui n'ont pas de réservation ne pourront pas se joindre au transport. Donc avant que nous arrivions, vous pouvez envoyer un mail à [contact@expressbourricot.com](mailto:contact@expressbourricot.com) ou un sms, disant que vous voudriez réserver par exemple 2 places supplémentaires. **Sans sms nous ne pourrons pas prendre de personnes en plus.** Vous pouvez par exemple écrire : bonjour je suis Jean, et nous serions maintenant 3. **Le transport est réservé dès que vous recevez un sms de confirmation de notre part. Envoyez un SMS, ou un mail daté. Il nous faut un écrit, inutile donc de téléphoner.**

## A SAINT JEAN PIED DE PORT:

**Nous vous déposons à l'office de tourisme.** Vous aurez moins de 5 minutes de marche jusqu'au bureau des pèlerins et la plupart des hébergements pour pèlerins se situent aussi dans la rue de la Citadelle.

Si vous désirez que nous vous déposions ailleurs, cela est possible si nous en avons le temps, et nous vous demanderons un supplément de 2€ par personne.

## INFORMATIONS SUR NOS AUTRES TRANSPORTS:

Notre bureau du 31 rue de la citadelle est ouvert tous les jours du 1er avril au 15 octobre de 7h à 9h et de 16h à 20h

### Sacs à Roncevaux:

Un transport de sac à Roncevaux pour que vous puissiez marcher plus « léger » : 8€/sac

### Sacs à Santiago:

Nous organisons des transports de bagages jusqu'à Santiago, 70€, consigne incluse. Pour des bagages extra dont vous n'avez pas besoin pour votre camino.

### Navette du matin :

La navette du matin peut vous amener de St JPP à La croix Thibault, via Huntto, Refuge d'Orisson, Vierge d'Orisson. Cela peut vous aider à effectuer cette marche magnifique mais difficile.

### Transport à Roncevaux:

Tous les matins, si vous avez déjà marché cette étape, ou si vous avez peur de la faire.

## ASTUCES POUR VOTRE MARCHE DE ST JPP A RONCEVAUX:

Vous pouvez regarder les prévisions météo

- Pour St Jean pied de Port:

<http://www.meteofrance.com/previsions-meteo-france/saint-jean-pied-de-port/64220>

- Pour la montagne:

<http://www.meteofrance.com/previsions-meteo-montagne/iraty/64560>

Le temps peut être très différent entre St Jean PP et les sommets, prenez toujours des vêtements chauds.

S'il vous manque quelque chose vous le trouverez certainement dans ce magasin:

<http://www.directioncompostelle.com>

La marche est de 25km – 8h00 – 1200 mètres de dénivelé

Vous pouvez passer une nuit au refuge Orisson pour faire l'étape en 2 jours .

<http://www.refuge-orisson.com/>

[Le Bureau des pèlerins](#), N°39 de La Rue de la Citadelle, ouvert de 07:00/ 07:30 jusqu'à 22h.

Nous ne donnons pas la liste des hébergements, ils sont nombreux à StJPP vous trouverez facilement une chambre.